

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**rakarakani36@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

rakarakani36@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

10 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☒ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**fitriautaminingsih09@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

fitriautaminingsih09@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

10 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☒ Yang lain: Non ASN

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Laporan)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☒ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektor
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**hyerhu87@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

hyerhu87@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

03 / 10 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☒ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☒ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**rakarakani36@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

rakarakani36@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

19 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☒ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**alishamauraisya@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

alishamauraisya@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

19 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☒ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**kholiqin77@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

kholiqin77@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

19 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☒ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☒ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☒ Murah
- ☐ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☒ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**endah.ekasanti@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

endah.ekasanti@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

20 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☒ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☒ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**fanitasari17@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

fanitasari17@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

20 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☒ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☒ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**hncgroup.charis@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

hncgroup.charis@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

20 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☒ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**paramitha@bps.go.id**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

paramitha@bps.go.id

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

24 / 03 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☒ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**kecamatanmijen59@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

kecamatanmijen59@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

08 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☒ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☒ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**widodo3968@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

widodo3968@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

16 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☒ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☒ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☒ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**maulidaanggita1@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

maulidaanggita1@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

16 / 04 / 2025

Jam Survey *

☐ 08.00 - 12.00

☒ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☒ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**tian142018@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

tian142018@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 25

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☒ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☒ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**aly25.semarang@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

aly25.semarang@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☒ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☒ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**dinarahmatika24@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

dinarahmatika24@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☒ Yang lain: SPBE

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**imamnuryadi07@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

imamnuryadi07@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☒ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☒ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**hncgroup.charis@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

hncgroup.charis@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☒ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**octanp@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

octanp@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☒ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☒ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**dindariznada01@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

dindariznada01@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☒ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☒ Yang lain: Sosialisasi SPBE 2025

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**anggrenirinda96@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

anggrenirinda96@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☒ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**anggraenieanggie09@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

anggraenieanggie09@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☒ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☒ Yang lain: SPBE

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**bagus221087@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

bagus221087@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☒ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**fs.demak@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

fs.demak@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☒ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☒ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☒ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**zumratun26@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

zumratun26@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☒ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**milaamalia17.ma@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

milaamalia17.ma@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☒ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (arifrahmanzudi@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

arifrahmanzudi@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☒ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☒ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (anamulhabibalwy@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

anamulhabibalwy@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☒ Yang lain: MAHASISWA

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Laporan)
- ☒ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektor
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**asupriyanto5166@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

asupriyanto5166@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☒ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☒ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**maliyanazila1987@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

maliyanazila1987@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☒ Yang lain: Honoror

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Laporan)
- ☒ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain: _____

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**arvina.putri.j@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

arvina.putri.j@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☒ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☒ Yang lain: Karyawan Honorer

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Laporan)
- ☒ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain: _____

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**Dwitana80@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

Dwitana80@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☒ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☒ Yang lain: Pelaksana

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Laporan)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektor
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☒ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**lulunagitadm@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

lulunagitadm@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☒ Yang lain: Honorer

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☒ Pelayanan Aduan (SP4N Laporan)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektor
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain: _____

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**arcenemycrazy@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

arcenemycrazy@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☒ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☐ Mudah
- ☒ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☒ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**biznetfajar@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

biznetfajar@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

☐ 08.00 - 12.00

☒ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☒ 30 s/d 40 Tahun
- ☐ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☒ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☒ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☐ Cepat
- ☒ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☒ Murah
- ☐ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**bd090701@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

bd090701@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 25

Jam Survey *

☐ 08.00 - 12.00

☒ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☒ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☒ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☐ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☒ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☒ Berfungsi kurang maksimal
- ☐ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN DEMAK SEMESTER 1 TAHUN 2025

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**prihatinrizka661@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

prihatinrizka661@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

22 / 04 / 2025

Jam Survey *

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☒ Perempuan

Usia *

- ☐ Kurang dari 30 Tahun
- ☐ 30 s/d 40 Tahun
- ☒ 41 s/d 50 Tahun
- ☐ lebih dari 50 Tahun

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ Diploma
- ☐ S1
- ☒ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☒ PNS
- ☐ PPPK
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima *

- ☒ Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
- ☐ Pelayanan Permohonan Informasi
- ☐ Pelayanan Pengajuan Keberatan
- ☐ Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
- ☐ Pelayanan Subdomain dan Hosting
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Conference
- ☐ Pelayanan Fasilitas Video Streaming
- ☐ Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
- ☐ Pelayanan Fasilitas RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
- ☐ Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
- ☐ Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
- ☐ Yang lain:

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

- ☐ Tidak mudah
- ☐ Kurang mudah
- ☒ Mudah
- ☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

- ☐ Tidak cepat
- ☐ Kurang cepat
- ☒ Cepat
- ☐ Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Cukup Mahal
- ☐ Murah
- ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan *

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☒ Sesuai
- ☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☒ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☒ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☒ Baik
- ☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir