Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (rakarakani36@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
rakarakani36@gmail.com	

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

10 / 03 / 2025

Jam Survey *

- 08.00 12.00
- 13.00 17.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
O Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (fitriautaminingsih09@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

fitriautaminingsih09@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB IIII

10 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
O 41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
SMP
○ SMA
O Diploma
S1
O S2

Pekerjaan * PNS PPPK TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA Yang lain: Non ASN Jenis Layanan yang Diterima * Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) Yang lain:	
PPPK TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA Yang lain: Non ASN Jenis Layanan yang Diterima * Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersii) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	Pekerjaan *
TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA Yang lain: Non ASN Pelayanan yang Diterima * Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	O PNS
POLRI SWASTA WIRAUSAHA Yang lain: Non ASN Denis Layanan yang Diterima * Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Pengediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	○ PPPK
SWASTA WIRAUSAHA Yang lain: Non ASN Jenis Layanan yang Diterima * Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	○ TNI
WIRAUSAHA Yang lain: Non ASN Jenis Layanan yang Diterima * Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	O POLRI
 Yang lain: Non ASN Jenis Layanan yang Diterima * Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	SWASTA
Jenis Layanan yang Diterima * Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	○ WIRAUSAHA
 Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Yang lain: Non ASN
 Pelayanan Aduan (SP4N Lapor) Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	
 Pelayanan Permohonan Informasi Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Jenis Layanan yang Diterima *
 Pelayanan Pengajuan Keberatan Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
 Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Permohonan Informasi
 Pelayanan Subdomain dan Hosting Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Pengajuan Keberatan
 Pelayanan Fasilitasi Video Conference Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
 Pelayanan Fasilitasi Video Streaming Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Subdomain dan Hosting
 Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Fasilitasi Video Conference
 Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil) Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data) 	Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0) Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)	Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
	Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Yang lain:	Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
	Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (hyerhu87@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
hyerhu87@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

03 / 10 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun30 s/d 40 Tahun41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
○ SD ○ SMP
SMP
○ SMP ○ SMA
SMP SMA Diploma

Pekerjaan *
O PNS
PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
○ Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
o. Dagaimana pendapat Gaddara tentang kdantas sarana dan prasarana
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (rakarakani36@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
rakarakani36@gmail.com	

Tanggal Survey *
нн вв тттт

19 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
○ Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (alishamauraisya@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
alishamauraisya@gmail.com	

Tanggal Survey *

19 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

C Laki-Laki
Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
SMA
O Diploma
S1
O S2

Pekerjaan *
PNS
O РРРК
○ TNI
O POLRI
○ SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
O Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
O Pelayanan Fasilitasi Video Conference
O Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
O Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
Sesuai Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
KompetenSangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (kholiqin77@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

kholiqin77@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

19 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
O 41 s/d 50 Tahun
O lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
SMP
SMA
O Diploma
○ S1
S2

Pekerjaan *
PNS
O РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuaiSesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompetenKompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
O Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (endah.ekasanti@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

endah.ekasanti@gmail.com	Email *		

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

20 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
○ SMP
SMA
O Diploma
O S1
S2

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
OPOLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
O Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (fanitasari17@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
fanitasari17@gmail.com		

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

20 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
C Laki-Laki
Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
SDSMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
PPPK
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
O Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
o. Dagaimana pendapat Gaddara tentang kdantas sarana dan prasarana
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (hncgroup.charis@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
hncgroup.charis@gmail.com	

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

20 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
O Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (paramitha@bps.go.id) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
paramitha@bps.go.id	······································	

Tanggal Survey *

24 / 03 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
C Laki-Laki
Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
O 41 s/d 50 Tahun
O lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
SMA
O Diploma
S1
O \$2

Pekerjaan *
PNS
РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
O Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
O Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
O Baik
Sangat baik
0. Pagaimana pandanat Saudara tantang pananganan pangaduan pangguna layanan *
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (kecamatanmijen59@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

kecamatanmijen59@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

08 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
O РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
O Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (widodo3968@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
widodo3968@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

16 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
) Terempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
O Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
O Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (maulidaanggita1@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
maulidaanggita1@gmail.com		

Tanggal Survey *

16 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
O 41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
○ SMA
O Diploma
S1
○ S2
○ S3

Pekerjaan *
PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
○ Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (tian142018@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
tian142018@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 25

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahunlebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
SMA
O Diploma
S1
S1S2

Pekerjaan *
O PNS
● PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
○ Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
◯ Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (aly25.semarang@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
aly25.semarang@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
SMP
SMA
O Diploma
S2

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
O Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (dinarahmatika24@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
dinarahmatika24@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
C Laki-Laki
Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
● 30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
OPOLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain: SPBE

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
○ Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
o. Dagaimana pendapat Gaddara tentang kdantas sarana dan prasarana
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (imamnuryadi07@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
imamnuryadi07@gmail.co	om	

Tanggal Survey *
нн вв тттт

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
O РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
◯ Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (hncgroup.charis@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
hncgroup.charis@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (octanp@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

octanp@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
 Kurang dari 30 Tahun 30 s/d 40 Tahun 41 s/d 50 Tahun lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
SDSMP
SD SMP SMA Diploma S1
SD SMP SMA Diploma

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (dindariznada01@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Ema	ail *		
	ariznada01@gmail.com		

Tanggal Survey *

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-Laki Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
○ SMP
SMA
Diploma

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain: Sosialisasi SPBE 2025

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
O Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
◯ Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (anggrenirinda96@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
anggrenirinda96@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
O 41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
○ SMP
SMA
O Diploma
S1
O S2

PNSPPPKTNIPOLRI
○ TNI
O POLPI
O I OLIVI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (anggraienieanggie09@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
anggraienieanggie09@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Pekerjaan *
O PNS
● PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain: SPBE

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
o. Dagainlana pendapat Saudara tentang kualitas saraha dan prasaraha "
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (bagus221087@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
bagus221087@gmail.com	

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahunlebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
SMA
O SIVIA
O Diploma
O Diploma

Pekerjaan *
PNS
○ PPPK
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
O Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
○ Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**fs.demak@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

fs.demak@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
● PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (zumratun26@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
zumratun26@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-Laki Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
SMA
O Diploma
S1
○ S3

Pekerjaan *
PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
O Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
○ Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
◯ Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (milaamalia17.ma@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
milaamalia17.ma@gmail.com	

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
O 41 s/d 50 Tahun
O lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
SMP
○ SMA
O Diploma
S1
O S2

Pekerjaan *
PNS
РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
○ Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (arifrahmanzudi@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
arifrahmanzudi@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

17 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
Pagaimana pandapat Saudara tantang kualitas carana dan pragarana *
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (anamulhabibalwy@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
anamulhabibalwy@gmail.com	

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-Laki
O Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
SMP
SMA
O Diploma
S1
O S2
S2S3

Pekerjaan *
O PNS
○ PPPK
O TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain: MAHASISWA
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
○ Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
O Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
O Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (asupriyanto5166@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
asupriyanto5166@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
○ Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
SesuaiSangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompetenKompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (maliyanazila1987@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
maliyanazila1987@gmail.com		

Tanggal Survey *
нн вв тттт

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD
SMP
SMA
O Diploma

Pekerjaan *
O PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain: Honorer
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
O Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
○ Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
◯ Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (arvina.putri.j@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *
arvina.putri.j@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
 Kurang dari 30 Tahun 30 s/d 40 Tahun 41 s/d 50 Tahun lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma

Pekerjaan *
O PNS
○ PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain: Karyawan Honorer
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuaiKurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (**Dwitana80@gmail.com**) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

Dwitana80@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
 Kurang dari 30 Tahun 30 s/d 40 Tahun 41 s/d 50 Tahun lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
○ SD ○ SMP
SMA
O Diploma O S1
S2S3

Pekerjaan *
O PNS
○ PPPK
O TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain: Pelaksana
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
○ Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (lulunagitadmk@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *

lulunagitadmk@gmail.com

Tanggal Survey *

HH BB TTT1

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
C Laki-Laki
Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
SDSMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
O PNS
○ PPPK
○ TNI
POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain: Honorer
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (arcenemycrazy@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
arcenemycrazy@gmail.com	

Tanggal Survey *

HH BB TTTT

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun30 s/d 40 Tahun41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
SD
○ SD ○ SMP
SMP
○ SMP ○ SMA
SMP SMA Diploma

PNSPPPKTNI
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
O Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
O Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
o. Bagaimana pendapat Gaddara tentang kadinas saraha dan prasaraha
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (biznetfajar@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
biznetfajar@gmail.com	 	

Tanggal Survey *

HH BB IIII

21 / 04 / 2025

Jam Survey *

- 08.00 12.00
- 13.00 17.00

Jenis Kelamin *
C Laki-Laki
Perempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan *
○ SD
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1
SD SMP SMA Diploma S1 S2
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
○ WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (FO)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
○ Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
○ Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
○ Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (bd090701@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *	
bd090701@gmail.com	

Tanggal Survey *
нн вв тттт

21 / 04 / 25

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
SDSMP
SD SMP SMA
SD SMP SMA Diploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
O РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
O Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat Mahal	
Cukup Mahal	
Murah	
Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
Kurang sesuai	
Sesuai	
O Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
O Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
O Dikelola dengan baik

Bapak/ibu yang terhormat, terima kasih sudah bersedia mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk keperluan internal dan dimaksudkan untuk melihat Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan Bapak/Ibu mengisinya dengan benar dan jujur sesuai dengan kondisi saat ini. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dan rekapitulasi kuesioner tidak akan mencantumkan data diri Bapak/Ibu sekalian

Email responden (prihatinrizka661@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Email *		
prihatinrizka661@gmail.com		

Tanggal Survey *
нн вв тттт

22 / 04 / 2025

Jam Survey *

08.00 - 12.00

Jenis Kelamin *
Laki-LakiPerempuan
Usia *
Kurang dari 30 Tahun
30 s/d 40 Tahun
41 s/d 50 Tahun
lebih dari 50 Tahun
Pendidikan *
Pendidikan * O SD
○ SD
○ SD ○ SMP
SDSMPSMA
SDSMPSMADiploma
SD SMP SMA Diploma S1

Pekerjaan *
PNS
О РРРК
○ TNI
O POLRI
SWASTA
WIRAUSAHA
Yang lain:
Jenis Layanan yang Diterima *
Pelayanan Aduan (SP4N Lapor)
O Pelayanan Permohonan Informasi
Pelayanan Pengajuan Keberatan
Pelayanan Penyediaan Data Statistik Sektoral
Pelayanan Subdomain dan Hosting
Pelayanan Fasilitasi Video Conference
Pelayanan Fasilitasi Video Streaming
Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah
Pelayanan Fasilitasi RSKW (Podcast/Talkshow, ILM, Iklan Komersil)
Pelayanan Permohonan Rekomendasi Ijin Galian Kabel Telekomunikasi (F0)
Pelayanan Sertifikat Elektronik (Pendaftaran, Pencabutan, Perubahan Data)
Yang lain:

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanandengan jenis * pelayanannya
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedurpelayanan di unit ini *
Tidak mudah
Kurang mudah
Mudah
Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *
○ Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan *	
Sangat MahalCukup MahalMurahGratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antarayang tercantum dalam standarpelayanan dengan hasil yg diberikan	*
Tidak sesuai	
C Kurang sesuai	
Sesuai	
Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	*
Tidak kompeten	
Kurang kompeten	
Kompeten	
Sangat kompeten	

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayananterkait * kesopanan dan keramahan.
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *
Tidak ada
Ada tapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik