

Disposisi

No	Tanggal Laporan Masuk	Tanggal Laporan Selesai	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Tindak Lanjut Laporan 1	Tindak Lanjut Laporan 2
1	8 May 2025	8 May 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perjudian online	Website Dinas Di Retas	Ijin melapor bahwa website Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Demak sudah diretas, sekarang menjadi slot gacor, tentunya ini sangat meresahkan masyarakat umum apabila ingin membuka website Dinas Pertanian tersebut. Mohon untuk pihak Kominfo Demak dapat menindaklanjuti	Android	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Demak	Yth. Sdr. Pengadu, terimakasih kepada saudara pengadu telah menggunakan kanal aduan ini untuk berbagi informasi. Terkait aduan saudara mengenai konten perjudian online tersebut sudah ditindaklanjuti dengan pemulihan kembali, konten judi online telah dihapus. Berikut kami lampirkan link Dinperten Pangan untk dapat dicek kembali. Demikian untuk menjadikan maklum. https://dinpertanpangan.demakkab.go.id/	
2	16 Jun 2025	16 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainya terkait Layanan Online/Aplikasi Pemerintah	Permohonan Pendampingan Website Desa	Untuk OPD yang bersangkutan bisa membantu Desa Karangmlati untuk bisa online kan atau website bisa update datanya secara online seperti Desa buko kec. Wedung desa gebangarum bonang sudah update untuk data data nya di website, diharapkan desa Karangmlati bisa mengikuti jejak 2 Desa diatas, terimakasih	Tatap Muka	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Demak	Kepada Yth. Saudara pengadu di Dusun Mlaten Desa Karangmlati Kec. Demak bahwa sudah kami lakukan pendampingan dalam pengelolaan website desa mulai tanggal 13 juni sampai 16 juni 2025 oleh petugas khusus dari dinkominfo. Apresiasi untuk desa karangmlati yang sudah menyediakan petugas honorer khusus untuk mengelola website desa dan pengelolaan IT yang ada di desa karangmlati. kami juga sudah punya rencana kegiatan pendampingan website desa dan kelurahan di kec. demak selama 2 bulan di semua desa dan kelurahan di kec demak sebagai dukungan atas program prioritas bupati yaitu digitalisasi desa. demikian dan terimakasih.	
3	17 Jun 2025	17 Jun 2025	Permintaan Informasi	Jaringan Internet	Cara Mengatasi Jaringan Internet	Lapor terkait jaringan di Puskesmas Guntur lemot posisi masih memakai indihome, mohon bisa dibantu OPD terkait untuk mengatasi jaringan di Puskesmas Guntur 1 agar pelayanan bisa berjalan dengan lancar, terimakasih	Tatap Muka	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Demak	Terimakasih kepada saudara pengadu telah menggunakan kanal aduan ini untuk berbagi informasi. Untuk gangguan layanan bagi pelanggan Telkom, dapat di laporkan melalui call center 188 layanan resmi Telkomsel tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Dapat juga melalui aplikasi MyIndiHome, silahkan untuk menginstall pada perangkat smartphone pribadinya. Jika dirasa bandwidth masih lambat silahkan dilakukan pengaturan jam akses atau giliran dan rutin mengganti password. Demikian untuk menjadikan maklum.	
4	11 Aug 2025	11 Aug 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jaringan Internet	Pengoptimalan CCTV dan Wifi	Wifi di masjid tolong dioptimalkan, dilokasi masjid Agung Demak lokasi di daerah dalam masjid susah untuk dijangkau dan CCTV setiap sudut Demak tolong dioptimalkan, terimakasih	Tatap Muka	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Demak	Terima kasih telah berbagi informasi di kanal ini, terkait aduan saudara bahwa dari Takmir , menjelaskan bahwa ada TIM IT Masjid Agung Demak yang telah lama (sejak 2018) mengelola sistem pemantauan CCTV, meskipun tidak seluruhnya terpublikasi melalui channel YouTube. Karena difungsikan untuk keperluan pemantauan keamanan dilingkungan Masjid Agung Demak sendiri oleh Takmir Masjid Agung Demak.	

Disposisi

5	12 Aug 2025	12 Aug 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Pembuatan Website Kelompok Informasi Masyarakat	Yang Terhormat Bapak/Ibu mohon untuk dibantu dalam pembuatan Website untuk Komunitas Demak mellaui KIM (Kelompok Informasi Masyarakat), terimakasih.	Tatap Muka	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Demak	Yth. Pengadu, terkait pembuatan website KIM Komdigi akan difasilitasi oleh Dinkominfo Kab. Demak dengan syarat KIM memiliki SK yang ditandatangani minimal Kepala Desa (untuk pembuatan SK Kades Kami bantu) demikian harap maklum dan terimakasih	
6	17 Nov 2025		Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Teknologi Informasi dan Komunikasi	Pembaruan, Perbaikan dan Sosialisasi Website Layanan Publik di website MIPP Demak	Salam, Dengan hormat saya mengapresiasi tentang layanan publik yang sudah di share di web MIPP Demak. Akan tetapi masih ada beberapa web yang mungkin belum siap atau masih dalam pembaruan. Oleh karena itu izin untuk memberi masukan agar segera di perbaiki dan di publish secara publik di segala medsos yang berhubungan dengan pemerintahan. Salah satunya web "jogo santri" yang dulu pernah dibuat bersama ormas NU akan tetapi sekarang rating akan web tersebut menurun drastis. Mungkin juga agar bisa di sosialisasikan lagi melalui kanal medsos yang ada. Suwun	Website	Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Demak	Yth. Sdr. Pelapor, terima kasih telah menggunakan kanal aduan ini untuk berbagi. Layanan jogo santri menjadi kewenangan Kemenag dan Bagian Kesra dan telah dilakukan fungsi pembinaan sebagaimana fungsi lembaga tersebut, oleh karenanya aplikasi tersebut tidak lagi menjadi layanan publik yg dilakukan oleh dinas kominfo. Demikian untuk menjadikan maklum	Terima kasih Mungkin bisa dikoordinasikan lebih lanjut karena saya belum tahu kemana arah untuk memberi masukan atau minimal webnya bisa diperbaiki yang di MIPP. Terima kasih kak